

0. ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemene verkoopvoorwaarden

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene verkoopvoorwaarden, voorkomend op de documenten uitgaande van de klant voor zover zij in strijd zijn met onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

2. Contractpartijen

Een persoon die van de diensten van * geniet, is niet noodzakelijk een contractpartij: het contract kan in zijn naam door een derde worden afgesloten.

Bij toepassing van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden bedoelt men met de term: "Contractant": de fysieke of rechtspersoon, die een contract tot reservering afsluit en/of die gehouden is tot een betaling (als tegenprestatie);

"Klant": de fysieke perso(o)nen die de bedoeling heeft (hebben) een dienst van * te volbrengen.

3. Plaats van de dienstprestaties

De dienstprestaties geschieden op de vestigingsplaats van *, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

4. Klachtenregeling

Klachten betreffende de geleverde dienstprestaties worden uitsluitend aanvaard wanneer zij aangetekend worden verstuurd aan * binnen de zeven kalenderdagen nadat de dienst is voltooid.

5. Contract

In overeenstemming met het contract, is * t.a.v. de klant gehouden tot het verstrekken van de overeengekomen diensten.

De contractant is gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs.

6. Vorm van het contract

Voor het contract is geen enkele vorm voorgeschreven.

Het contract is gesloten vanaf de uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte door de klant.

In geval van een schriftelijk contract dient * de datum te vermelden waarop de dienst(en) moet(en) worden verstrekt, samen met de overeengekomen prijs, de omschrijving van de overeengekomen diensten en de eventuele voorschotregeling.

7. Overeenkomst op afstand

Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten en de klant een consument is in de zin van artikel I.1, 2° Wetboek Economisch Recht, geldt ten gevolge van artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch Recht geen herroepingsrecht.

8. Niet-uitvoering van het contract

Gehele of gedeeltelijke annulatie van een boeking is door beide partijen mogelijk tot x uur voor het uur van reservering, zonder schadevergoeding. (nog in te vullen)

Bij gehele of gedeeltelijke annulatie van een boeking minder dan x uur voor het uur van reservering, is de annulerende partij een schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij van x euro. (nog in te vullen)

Indien de klant niet opdaagt of de cateraar de diensten niet levert op het voorziene uur van reservering zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van x euro. (eventueel...) (nog in te vullen)

9. Prijs

De prijs is deze zoals opgenomen in het contract, tenzij * zich genoodzaakt ziet de prijs aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten.

De prijsherziening gebeurt in dat geval op basis van de volgende prijsherzieningsformule, die overeenkomstig de geldende wettelijke voorschriften en rechtspraak werd opgesteld:

$$P = p \{a + b (S/s) + c (I/i)\}$$

Hierbij geldt het volgende:

- P = de nieuwe prijs
- p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte
- a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (a >= 0,20)
- b = het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs

- S = de nieuwe loonindex (de maand die voorafgaat aan het betalen van de factuur)
- s = de oorspronkelijke loonindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)
- c = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs
- I = de nieuwe materiaalindex (de maand die voorafgaat aan het betalen van de factuur)
- i = de oorspronkelijke materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

$$a + b + c = 1''$$

* die zich genoodzaakt ziet een prijsherziening toe te passen, geeft hiervan minstens één maand op voorhand, of indien dit niet mogelijk is, zo snel mogelijk, schriftelijk kennis aan de klant.

De vermelde prijzen zijn globale prijzen inclusief btw aan het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van de reservatie of de bestelling. In geval van verhoging van het toepasselijke btw-tarief of van andere belastingen, taksen of heffingen van overheidswege die van toepassing zijn op de overeengekomen diensten, zal de prijs automatisch worden aangepast aan het hogere tarief, zelfs indien de reservatie of bestelling voordien werd gemaakt.

De verhoging van de prijs ingevolge een fiscale aanpassing, geeft geen recht op kosteloze annulatie.

Een eventuele verlaging van het btw-tarief of van andere fiscale lasten geeft geen automatisch recht op prijsvermindering of terugbetaling.

10. Betalingsmodaliteiten

* heeft de mogelijkheid een volledige of gedeeltelijke voorafbetaling te vragen. Zie artikel 20.

Indien * vanwege de contractant op voorhand een som geld ontvangt dan zal deze beschouwd worden als de storting van een voorschot op de contractuele prijs tenzij anders contractueel werd vastgelegd.

De rekeningen zijn bij voorlegging contant betaalbaar.

In geval van gedeeltelijke betwisting van de rekening dient het onbetwiste gedeelte eveneens contant betaald te worden.

Tenzij anders bepaald, heeft * geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en de betaling moet geschieden in de munteenheid van het land waar * is gevestigd.

De contractant is verantwoordelijk voor de betaling van alle diensten aan de klant geleverd, eveneens de diensten dewelke bepaald werden bij het afsluiten van het contract, tenzij anders schriftelijk werd bepaald, waardoor deze kosten ten laste van de klant

worden gelegd.

De geldsommen die niet betaald zijn op hun vervaldag worden van rechtswege verhoogd met nalatigheidsintresten. Tegenover consumenten worden deze intresten berekend overeenkomstig de wettelijke intrestvoet die aanvang zullen nemen op het moment dat een periode van 14 kalenderdagen na een eerste (kosteloze) ingebrekestelling is verstreken zonder dat de geldsommen werden betaald. Tegenover ondernemingen zijn de nalatigheidsinteressen zonder ingebrekestelling verschuldigd. Deze intresten worden berekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande bedrag, onverminderd de eventuele gerechtskosten en uitvoeringskosten.

11. Verbreking van het contract

Elke zware of herhaalde inbreuk op de contractuele verplichtingen geeft de schadelijgende partij het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder vooropzeg en zonder schadevergoeding.

12. Verantwoordelijkheid van *

* is niet verantwoordelijk voor de schade wanneer de schade voortkomt uit een gebeurtenis die *, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht).

Evenzeer is * niet verantwoordelijk voor de schade die voortkomt uit de fout, zelfs gedeeltelijk, van de klant.

13. Verantwoordelijkheid van de klant/contractant

De klant en de contractant zijn solidair verantwoordelijk ten aanzien van * voor elke schade veroorzaakt aan personen, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van * en de plaatsen dewelke toegankelijk zijn voor het publiek.

14. Gedragingen van de klant

De klant dient zich te gedragen naar de gebruiken en het reglement van * waar hij verblijft en dit reglement ligt ter inzage voor de klant.

Iedere zware of herhaalde inbreuk op dit reglement geeft * het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder vooropzeg en zonder schadevergoeding.

15. Huisdieren

Indien een klant een huisdier naar * wenst mee te brengen dan is hij voor het binnenbrengen van het dier ertoe gehouden zich te vergewissen of het reglement van * dit toelaat.

16. Laattijdige aankomst

Een laattijdige aankomst, d.w.z. aankomst na het overeengekomen uur, die niet door de klant werd gesignaleerd, veroorzaakt automatisch de verbreking van het contract, met recht op schadevergoeding voor *. De schadevergoeding wordt bepaald op * (nog in te vullen)

17. Telefonische reservatie

Een telefonische reservatie dewelke door * is aanvaard, is slechts geldig tot het uur van reservering.

In geval van vertraging van meer dan 15 minuten is de klant ertoe gehouden * hiervan te verwittigen en zijn precies aankomstuur op te geven.

18. Overmacht en buitensporige verzwaring van de verbintenis

Elk geval van overmacht bevrijdt een partij van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Als overmacht geldt iedere gebeurtenis die een onoverkomelijk beletsel vormt voor het nakomen van een verbintenis, buiten de wil van de partij die er zich op beroept. Als gevallen van overmacht gelden de gevallen die gewoonlijk als zodanig worden erkend door het Hof van Cassatie.

In ieder geval, doch niet limitatief, maken volgende situatie overmacht uit voor *:

- Ongevallen
- Materiaalbreuk
- uitzonderlijke weeromstandigheden of natuurrampen
- brand
- werkstakingen
- oorlog en terrorisme
- diefstal
- pandemieën
- bevel door de overheid, waaronder het bevel tot verplichte sluiting, gedeeltelijke sluiting of uitbating onder strikte voorwaarden

* die zich beroept op overmacht, brengt dit zo snel mogelijk schriftelijk ter kennis van de klant.

In geval van onvoorziene omstandigheden die ervoor zorgen dat de uitvoering van de overeenkomst buitensporig bezwarend is geworden, dermate dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist, kan de overeenkomst en/of de prijs van de overeenkomst aangepast worden. De onvoorziene omstandigheid mag niet toerekenbaar zijn aan de contractant die zich erop beroept.

In eerste instantie dienen partijen zelf het contract te heronderhandelen rekening houdend

met de veranderde omstandigheden.

19. Verval toegekende voordelen

Elke rekening die het voorwerp uitmaakt van een prijsvermindering, een teruggave of een commissie, toegestaan door * vervalt ingeval van niet-betaling van de rekening op de vervaldag.

20. Voorschot

De voorschotten die 30% vertegenwoordigen van het totale bedrag voor de contractueel voorziene prestaties moeten onmiddellijk aan * worden uitbetaald en dit ten laatste 10 dagen voor de gereserveerde datum.

Bij gebrek aan tijdige betaling, heeft * het recht de reservatie zonder vooropzeg en zonder schadevergoeding te annuleren.

21. Groepsreservaties

Ingeval kortingen ten voordele van groepen worden toegestaan, dan verstaat men onder een groep minimum 20 betalende personen die zich effectief in * aanmelden.

Het definitief aantal klanten zal minstens één week voor de gereserveerde datum aan * worden medegedeeld.

Het opgegeven aantal is bindend voor de vereffening van de rekening.

Ingeval van annulatie door een groep, worden de volgende schadevergoedingen toegepast:

- 100% van het bedrag van het contract, verminderd met het ontvangen voorschot, indien de annulatie gebeurt op de dag zelf.
- 80% van het bedrag van het contract, verminderd met het ontvangen voorschot, indien de annulatie gebeurt op de vorige dag.
- 50% van het bedrag van het contract, verminderd met het ontvangen voorschot, indien de annulatie gebeurt één week vooraf.
- 25% van het bedrag van het contract, verminderd met het ontvangen voorschot, indien de annulatie gebeurt vier weken vooraf.
- 0% van het bedrag van het contract, verminderd met het ontvangen voorschot, indien de annulatie gebeurt meer dan vier weken vooraf.

22. Verwerking persoonsgegevens

* zal de persoonsgegevens van de klant - natuurlijke persoon verwerken in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (B.S. 5 september 2018).

Voor eventuele klachten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de klant - natuurlijke persoon zich richten tot * (e-mailadres bestuurder *). Voor zover dit niet tot het gewenste resultaat leidt, kan de klant - natuurlijke persoon zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het contract wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle betwistingen voortkomende uit deze overeenkomst worden beslecht voor de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van *. Indien de klant een consument is in de zin van artikel I.1, 2° Wetboek Economisch Recht, laat deze bepaling de toepassing van artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek onverlet.